

## La cooperativa SenzaPensieri

SenzaPensieri – Servizi e Percorsi per star bene-presente sia ad Albino che a Seriate, offre servizi di consulenza e formazione alla persona, alla famiglia, alla scuola. Dal 2013, grazie alla collaborazione con diverse professionalità, l'equipe della cooperativa lavora ad un progetto unico e comune basato su valori di trasparenza, flessibilità e concretezza per promuovere il benessere delle persone. L'equipe è composta da professionisti con particolare specializzazione nell'ambito evolutivo, nel ciclo di vita e nel contesto scolastico e sociale: psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, neuropsichiatri, logopediste, terapisti della neuropsicomotricità, tutor DSA e ADHD integrano le loro professionalità a servizio degli utenti e dei loro specifici bisogni. Dal 2015 il centro è accreditato dall'ATS di Bergamo per la diagnosi e certificazione dei Disturbi specifici di apprendimento (DSA) valida ai fini scolastici, in conformità alla legge 170/2010 e alle indicazioni cliniche della consensus Conference. Prendendo spunto anche dal servizio Tagesmutter, del quale siamo stati unico ente gestore per Bergamo e provincia per 6 anni, dal 2019 SenzaPensieri ha regolamentato la figura dell'HOMEWORK TUTOR grazie ad un accordo sindacale provinciale che ne definisce diritti e doveri; questo ha permesso di rendere professionale tale figura che, grazie a un iter di formazione specifica e alla supervisione di un'equipe specializzata, è in grado di offrire risposte personalizzate ai bisogni di studenti con difficoltà e non, anche mediante uno specifico supporto a distanza con piattaforme online.

## Progetto BG LEARN&PLAY

### Il progetto in sintesi. Obiettivo generale e azioni di intervento.

Il periodo attuale rappresenta una delle epoche più complesse che la nostra società abbia dovuto affrontare. In particolare, i ragazzi in età evolutiva e le loro famiglie si trovano oggi sottoposti ad una duplice pressione: da un lato, infatti, l'incertezza legata all'andamento dell'epidemia Covid obbliga, a gestire considerevoli livelli di stress, dall'altro anche a confrontarsi con scelte operative ed organizzative complesse come quelle della didattica a distanza. Va inoltre considerato che questo scenario interviene sull'età preadolescenziale e adolescenziale nella quale le spinte evolutive fase specifiche dei ragazzi risultano emergere in modo ancor più amplificato: esigenza di individuazione, processi di separazione, spinte all'autonomia, rapporto con la nuova piazza sociale di internet; esigenza di visibilità entro la nuova famiglia sociale. Rispetto a questo tema, l'urgenza di socialità si trova oggi gravemente minacciata dalle limitazioni dell'interazione legate alla pandemia. Nel dibattito si inserisce l'uso degli strumenti digitali che, in questo contesto, sembra mantenere un'ambivalenza funzionale: se da un lato come espresso dalle ricerche dell'Istituto Minotauro di Milano, il gioco online rappresenta un veicolo di interazione, dall'altro rischia di incentivare se non mediato, prassi di gioco individuale finalizzato al solo avanzamento nei livelli della partita.

Inoltre, va considerato il fatto che il passaggio alla scuola secondaria di secondo grado rappresenta da sempre un momento delicato, carico di timori, aspettative e dubbi; in questo periodo storico così complesso e confuso, non solo le classi terze, ma anche gli alunni delle classi seconde si troveranno a fare i conti con i retaggi dell'esperienza particolare vissuta. Questo aspetto rende necessario sostenere gli studenti, attraverso un percorso di Ri-orientamento e Ri-motivazione alla vita e alla scuola: perchè

attraverso un metodo di studio adeguato e operativo sul piano effettivo, sia possibile corroborare anche gli aspetti emotivi e motivazionali che sono alla base del benessere scolastico.

Il progetto intende fornire pertanto una risposta globale e si rivolge in modo sinergico sia ai ragazzi delle scuole medie, sia a giovani studenti universitari, sia agli adulti.

L'obiettivo principale consiste nel costruire un contenitore, un format come punto di riferimento in grado di offrire **CINQUE AZIONI** altamente qualificate in parallelo:

1. **Formazione gratuita per studenti universitari e inserimento nel mondo lavorativo come tutor** dell'apprendimento per supporto allo studio;
2. Supporto per l'apprendimento degli studenti delle scuole medie (classi 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup>) sottoposti a didattica ibrida, DAD o anche in presenza, attraverso **l'offerta di tutoring domiciliare** specializzato per supporto nei compiti, gratuito e fruibile anche online a distanza, per le famiglie del comune di Bergamo; periodo: febbraio 2021-giugno 2021
3. Mantenimento della socializzazione dei ragazzi attraverso un **campionato di gaming online** per le classi delle scuole medie, da svolgersi durante la seconda parte dell'anno scolastico attivato e mediato da qualificati game coach; periodo: febbraio 2021-aprile 2021
4. Sostegno alla genitorialità attraverso **webinar formativi** per adulti su tematiche di carattere didattico ed educativo e l'attivazione di uno **sportello helpdesk dedicato** per rispondere ai bisogni dei genitori. Periodo: febbraio 2021-giugno 2021
5. Attivazione di **sessioni di potenziamento specialistico** relativamente alla didattica e all'apprendimento da effettuarsi direttamente nelle scuole secondarie se disponibili, o in eventuale altro spazio da individuare, entro il mese di settembre 2021. In particolare, si vuole lavorare su strategie relative al metodo di studio, alla capacità di prendere appunti, di memorizzare e rielaborare, al potenziamento di tecniche di espressione oltre che a un lavoro necessario a esercitare i processi attentivi e la concentrazione

## Obiettivi Specifici

*– Sostenere l'apprendimento garantendo un supporto specialistico nella gestione della didattica e dello studio a distanza mediante la creazione di sessioni di studio online pomeridiano gestite da un coach dell'apprendimento a favore di coppie di studenti.*

E' stato riportato da diverse ricerche come la didattica a distanza, per quanto abbia rappresentato uno strumento emergenziale di fondamentale importanza per l'espletamento degli obblighi scolastici, abbia, al tempo stesso, evidenziato una serie di limiti strutturali e funzionali in grado di condizionare il consolidarsi dell'apprendimento (limiti di natura pedagogica, psicologica, metodologica...).

Il lavoro con il coach dell'apprendimento in sessioni di studio pomeridiane a coppie può invece favorire un'implementazione della "ricerca attiva" da parte degli studenti, sviluppando i "saperi reticolari" evitando il rischio di frammentazione a favore di una capacità di contestualizzare i saperi ed integrarli fra loro.

*– Supportare la fragilità scolastica per prevenire ritiro e abbandono scolastico grazie alle conoscenze tecniche di coach dell'apprendimento specializzati in un periodo caratterizzato da modalità didattiche nuove e non sempre in grado di personalizzare l'offerta dell'apprendimento per i ragazzi in difficoltà.*

- Numerose ricerche indicano come i ragazzi con difficoltà manifestino fatiche nel mantenimento del ritmo della lezione e del rispetto del tempo esecutivo sia in attività didattica abituale e sia in modo maggiore in attività didattiche a distanza. Questo impone spesso un lavoro a posteriori di recupero con ulteriore dispendio di energie e tempi e aggravamento del carico cognitivo.
- Sussistono, inoltre importanti fatiche organizzative che risultano ancor più intensificate dall'eterogeneità di canali e modalità con cui l'insegnamento a distanza viene espletato.
- Il lavoro con il coach dell'apprendimento in sessioni di studio pomeridiane a coppie può invece favorire un riequilibrio dei tempi di lavoro grazie all'introduzione di specifiche tecniche e metodologie utili per la didattica e per l'organizzazione, oltre che svolgere il ruolo di consulente per favorire una maggiore alfabetizzazione informatica.

*– Favorire il mantenimento della socializzazione, in contrapposizione allo studio individuale, mediante sessioni di studio per coppie di ragazzi gestite da coach dell'apprendimento.*

La possibilità di lavorare in coppia durante una sessione di studio pomeridiano con un compagno della classe assolve a diverse funzioni, in particolare: mantenimento dell'interazione e della relazione e l'implementazione dell'apprendimento cooperativo peer to peer che risulta uno degli strumenti più efficaci per garantire un efficace consolidamento delle conoscenze.

*– Supportare la socialità attraverso l'implementazione di reti di condivisione tra genitori di ragazzi della stessa classe che vogliono organizzarsi per formare le coppie di ragazzi per le sessioni di studio condiviso*

Una delle sfide più importanti in età evolutiva all'interno dello scenario pandemico è rappresentata dalla possibilità di mantenere relazioni e interazioni solidali. La possibilità da parte dei genitori di contribuire alla strutturazione delle coppie che partecipano alle sessioni di studio pomeridiano rappresenta un'occasione di scambio, confronto, supporto reciproco in breve pone i semi per la costruzione di reti di vicinato solidale che partono dall'interesse per l'apprendimento dei figli, ma possono poi interessarsi anche per nuove e ulteriori attività.

*– Favorire il mantenimento della socializzazione e della relazione in un'epoca di limitazioni all'interazione sociale, mediante il coinvolgimento delle classi delle scuole secondarie di primo grado di Bergamo in un campionato di gaming online gestito e mediato da coach del gaming specializzati*

È stato riconosciuto da più fonti (Lancini, Istituto Minotauro 2020) come l'utilizzo del gaming durante il primo lockdown abbia rappresentato uno strumento di contenimento del senso di isolamento e abbandono e di come la presenza di internet e dei canali social, abbia svolto il ruolo di piazza virtuale in assenza di contesti reali di scambio. Quanto emerso ha corroborato l'idea di diversi autori (Rivoltella, Lancini, et al) di come la rete, i social e il gaming rappresentino, se mediati in modo opportuno, un potente strumento di aggregazione, comunicazione e condivisione per i ragazzi in età evolutiva.

La costituzione di un campionato a squadre per le classi delle scuole secondarie di primo grado mediate da un coach rappresenta la possibilità di recuperare la qualità relazionale con i compagni attraverso un'esperienza ludica, non didattica e svolta attraverso uno dei canali di maggiore interesse per il preadolescente e l'adolescente di oggi. E' una tutela ai valori della condivisione, al piacere sano di stare insieme, alla possibilità di intendere la classe anche come soggetto extrascolastico in grado di veicolare emozioni positive.

*- Garantire un supporto alla genitorialità relativamente all'ambito dell'apprendimento, della socializzazione dell'isolamento mediante help desk e webinar gestiti da pedagogisti e psicologi*

È stato riportato da diverse ricerche (Istituto Gaslini, Giugno 2020) come l'esperienza di chiusura che le famiglie e i ragazzi hanno vissuto durante il lockdown abbia contribuito all'incremento di sintomi di carattere ansioso e comportamentale sia nei genitori sia nei figli. Nei bambini e adolescenti (età 6-18 anni) i disturbi più frequenti hanno interessato la "componente somatica" (disturbi d'ansia e somatoformi come la sensazione di mancanza d'aria) e i disturbi del sonno (difficoltà di addormentamento, difficoltà di risveglio per iniziare le lezioni per via telematica a casa). In particolare, in questa popolazione è stata osservata una significativa alterazione del ritmo del sonno con tendenza al "ritardo di fase" (adolescenti che vanno a letto molto più tardi e non riescono a svegliarsi al mattino), come in una sorta di "jet lag" domestico. In questa popolazione di più grandi è stata inoltre riscontrata una aumentata instabilità emotiva con irritabilità e cambiamenti del tono dell'umore.

L'azione dell'intervento mira, a lungo termine, alla riduzione dei livelli di stress nel contesto domiciliare grazie all'attivazione di uno sportello *help desk* per genitori e consulenze specifiche tenute dagli specialisti della Cooperativa SenzaPensieri in modalità *webinar*

*- Lavorare su ambiti specifici dell'apprendimento, della metacognizione e di specifici processi cognitivi a sostegno del processo di acquisizione delle conoscenze, che, a causa della didattica a distanza e delle condizioni di stress imposte dal lockdown, non hanno trovato sufficiente impiego nel percorso scolastico.*

Si fa riferimento nello specifico a tecniche trasversali alle discipline e necessarie per il progredire degli studi in ordini di scuola sempre più complessi e impegnativi. Entro questo ambito si contemplano le strategie relative al metodo di studio, alla capacità di prendere appunti, di memorizzare e rielaborare, al potenziamento di tecniche di espressione oltre che a un lavoro necessario a esercitare i processi attentivi e la concentrazione. Risulta inoltre importante sottolineare come l'aspetto di socialità sia preservato grazie alla possibilità di partecipare alle sedute di potenziamento non come singolo alunno, ma come gruppo e poter quindi beneficiare dell'azione di interazione reciproca tra i compagni.

Il percorso di potenziamento descritto sarà gestito da psicologi dell'apprendimento specializzati. Saranno previste delle sessioni intensive finalizzate all'applicazione pratica delle modalità operative presentate.

## Modalità di erogazione del servizio

### 1. Formazione e avviamento al lavoro di tutor dell'apprendimento di studenti universitari

Il ruolo di tutor secondo il modello della *Cooperativa SenzaPensieri* prevede una formazione specialistica sulle tematiche dell'apprendimento (difficoltà di apprendimento, processi cognitivi implicati, metodo di studio. Strategie di potenziamento, tecniche di memorizzazione etc...) e garantisce l'azione di qualità grazie alla presenza di un organo interno di supervisione e verifica dell'operato dei tutor.

Dopo il corso iniziale i tutor verranno monitorati regolarmente in riunioni di equipe oltre a condividere al bisogno le proprie criticità con gli psicologi della cooperativa.

La possibilità di qualificare il lavoro è inoltre garantita dall'accordo sindacale che tutela i lavoratori.

### 2. Servizio Homework tutoring.

Il servizio di homework tutoring prevede l'azione di un homework tutor (tutor dell'apprendimento), figura specializzata in grado di coniugare entro le sue funzioni, sia la competenza legata alle tecniche di apprendimento, sia l'attenzione agli aspetti emotivi e relazionali degli studenti.

Il tutor lavorerà con coppie di studenti della stessa classe, per due pomeriggi alla settimana in sessioni della durata di 1 – 1,5 h ciascuna. All'interno di queste sessioni sarà garantito il supporto ai compiti oltre che all'implementazione di strategie organizzative, e l'introduzione di tecniche per potenziare il metodo di studio individuale.

Il periodo di erogazione del servizio prevede l'avvio a Febbraio fino alla conclusione della scuola, con possibilità di eventuale continuazione per potenziamento e recupero delle competenze didattiche anche durante tutto il periodo estivo.

*Fase iniziale: strutturazione della baseline:* Saranno somministrati ai ragazzi nelle fasi iniziali del progetto alcuni questionari descrittivi e non clinici con l'obiettivo di descrivere una baseline relativa alle aree di interesse principalmente legate ad aspetti di autostima, capacità di studio e organizzative e rischio di dispersione scolastica.

*Fase finale: follow up di verifica:* al termine per percorso verranno somministrati i questionari per un confronto rispetto alla baseline di partenza

### 3. Gaming Online

– A partire dal mese di febbraio sarà attivato un campionato di gioco online con la collaborazione di QUIZ38 – dottor Why in cui sarà possibile per gli studenti delle classi sfidarsi su argomenti in linea con il programma didattico dell'anno in corso e con domande di attualità.

– Saranno previste sfide giornaliere ad appuntamenti indicati secondo un calendario specifico, in cui si alterneranno partite ad accesso libero, a partite live mediate da operatore qualificato per game coaching. L'operatore oltre al compito di mantenere attiva la partecipazione e anticipare di volta in volta gli argomenti didattici da approfondire perchè meglio la classe si prepari alle sfide, fornirà anche istruzioni per permettere non solo al singolo, ma anche all'intera classe di giocare online insieme e garantire così maggiori punti per la propria classe.

– Al termine del campionato nel mese di aprile saranno previste le sfide finali tra le classi che si saranno qualificate. Se le disposizioni lo permetteranno sarà creato un evento live in presenza altrimenti, saranno erogate sempre in modalità online.

– Le classi vincitrici potranno ottenere un premio finale (montepremi da 1000) che sarà consegnato in una sede istituzionale ufficiale (es. comune), all'interno di questa sezione saranno previsti incentivi di natura culturale riferiti alle offerte del territorio locale.

#### 4. Supporto genitoriale

– L'azione dell'intervento mira, a lungo termine, alla riduzione dei livelli di stress nel contesto domiciliare grazie all'attivazione di uno sportello *help desk* per genitori e consulenze specifiche tenute dagli specialisti della Cooperativa SenzaPensieri in modalità *webinar*.

– Webinar per genitori con le seguenti tematiche:

➤ 23/2 *motivazione e autostima*

➤ 9/3 *ansia e preoccupazione: consigli pratici per la gestione*

➤ 9/4 *mondo digitale: limiti e risorse*

– *Helpdesk per genitori*: possibilità di sportello di ascolto e consulenza per genitori su tematiche relative all'apprendimento o aspetti emotivi e ansiosi collegati alla particolare esperienza determinata dalle preoccupazioni e limitazioni imposte dalla pandemia. Lo sportello in modalità da remoto è aperto a tutte le famiglie solo su prenotazione e per due ore la settimana.

#### 5. Potenziamento specialistico

Entro la ripresa della scuola, presumibilmente Settembre 2021, in accordo con gli istituti e preferibilmente presso le sedi scolastiche, saranno offerti percorsi di potenziamento per garantire l'esercitazione e il recupero di processi e tecniche poco allenate nell'anno a causa della mancanza di continuità della didattica. In particolare, ci si concentrerà su metodo di studio, tecniche di elaborazione ed espressione dell'informazioni, potenziamento dei processi di memoria e attentivi. Il percorso, gestito ed erogato da psicologi dell'apprendimento, sarà attivato per un massimo di 15 studenti per gruppo.